

14.10.2023

**Kime** : Türk Eczacılar Birliği, Eczacı Odaları, Ecza Depoları, Eczaneler

**Konu:** “Calcium-Sandoz + Vitamin C 1000 mg 20 Efervesan Tablet” M1713013 parti numaralı ürüne ait geri çekme işlemleri (3. Sınıf B seviyesi)

Sayın İlgili,

Sandoz İlaç Sanayi ve Ticaret A.Ş. olarak, ruhsatına sahip olduğumuz “Calcium-Sandoz + Vitamin C 1000 mg 20 Efervesan Tablet” M1713013 (SKT:07.2025) partisine 19 Kasım 2015 tarihli ve 29537 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Geri Çekme Yönetmeliği’ne göre 3. sınıf B seviyesinde (nihai kullanıcıya ürünü sağlayan tüm yerlere) geri çekme işlemi uygulanmıştır.

İlgili ürüne ait partinin satışının acilen durdurulması ve geri çekilmesi gerektiğinden ilgili süreçler tarafımızca başlatılmıştır.

İade işlemleri ile ilgili prosedür aşağıdaki gibidir.

- Ecza depoları, ilgili partiye ait stoklarını iade faturası keserek iade işleminin yürütecektir.
- Eczaneler, ilgili partinin stoklarını satın aldığı Ecza Depolarına iade edecek ve ardından Ecza Depoları aracılığı ile firmamıza iletilecektir.

Konuyla ilgili sorularınız için Sandoz İletişim Merkezi (SIM) 0850 811 85 86 nolu telefonda yetkililere erişebilirsiniz.

İade işlemleri için; **Yurtiçi Kargo'ya** teslim ederken **Sandoz Alıcı Müşteri Kodu: 325279681** ile aşağıdaki adres bilgileri kullanılacaktır.

İade işlemleri için **30.11.2024** tarihine kadar iade işlemlerinin tamamlanması gerekmektedir.

Süleyman Doyar dikkatine;  
**Ekol Lojistik Lotus Tesisi**  
Şekerpınar Mahallesi, Fevzi Çakmak Cd. No:100  
Çayrova / Kocaeli

Erdem Bilgi

Ulusal Satış&Ticaret Operasyonları Direktörü

Banu Çamlıgüney

Ülke Kalite Müdürü